

**KẾT QUẢ PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN NGÀNH NGÔN NGỮ ANH  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LUẬT HÀ NỘI**

(Theo Mã phiếu: SV-NNA-2022)

**I. VỀ ĐỊNH HƯỚNG CHUNG CỦA TRƯỜNG**

TT	MÃ CH	NỘI DUNG CÂU HỎI	MỨC ĐÁNH GIÁ				
			1	2	3	4	5
1	001	<p><b>Sứ mạng của Trường Đại học Luật Hà Nội:</b> Trường Đại học Luật Hà Nội có sứ mạng đào tạo nguồn nhân lực pháp luật chất lượng cao; nghiên cứu, chuyển giao các sản phẩm khoa học pháp lý có chất lượng cao và truyền bá tư tưởng pháp lý phục vụ sự nghiệp xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế.</p> <p>Bạn hãy đánh giá về sự phù hợp của Sứ mạng của Trường với vị thế và lịch sử, truyền thống của Trường</p>	1	2	3	4	5
			1%	1%	12%	23%	63%
			Điểm TB: 4.5				
2	002	<p><b>Tầm nhìn đến năm 2030 của Trường Đại học Luật Hà Nội:</b> Trường Đại học Luật Hà Nội trở thành cơ sở giáo dục đại học định hướng nghiên cứu; trường trọng điểm về đào tạo pháp luật, trung tâm nghiên cứu và truyền bá tư tưởng pháp lý hàng đầu của Việt Nam, có vị thế trong khu vực Đông Nam Á và trên thế giới.</p> <p>Bạn hãy đánh giá về Tầm nhìn đến năm 2030 của Trường được xác định phù hợp với vị thế, lịch sử và truyền thống của Trường</p>	1	2	3	4	5
			1%	2%	12%	26%	59%
			Điểm TB: 4.4				
3	003	<p>Bạn hãy đánh giá về Tầm nhìn đến năm 2030 của Trường được xác định phù hợp với <u>Sứ mạng</u> của Trường</p>	1	2	3	4	5
			0%	2%	10%	27%	60%
			Điểm TB: 4.5				
4	004	<p>Bạn hãy đánh giá về Tầm nhìn đến năm 2030 của Trường được xác định phù hợp với <u>chiến lược phát triển</u> của ngành</p>	1	2	3	4	5
			0%	3%	13%	27%	57%
			Điểm TB: 4.4				
5	005	<p>Bạn hãy đánh giá về Tầm nhìn đến năm 2030 của Trường được xác định phù hợp với <u>nguồn lực</u> của Trường</p>	1	2	3	4	5
			0%	3%	12%	33%	53%
			Điểm TB: 4.5				
6	006	<b>Giá trị cốt lõi: Con người - Chất lượng - Thương hiệu - Hội nhập.</b>					
		Theo bạn, trong Giá trị cốt lõi thì từng yếu tố được hiểu như thế nào:					
7	007	- Con người:					
		- Chất lượng:					
8	008	- Thương hiệu:					
9	009	- Hội nhập:					
10	010	Theo bạn, từng yếu tố dưới đây có đóng góp ở mức độ nào trong việc tạo nên giá trị truyền thống của Trường:	1	2	3	4	5
		+ Trường công lập trực thuộc Bộ Tư pháp	2%	1%	12%	23%	62%
	Điểm TB: 4.4						
	011	+ Trường của Thủ đô	1%	4%	19%	29%	47%
	Điểm TB: 4.4						
	012	+ Trường có bề dày lịch sử 45 năm	1%	2%	13%	24%	60%
	Điểm TB: 4.5						
013	+ Trường có đội ngũ giảng viên đông đảo	2%	1%	17%	30%	50%	
Điểm TB: 4.5							
014	+ Trường có đội ngũ giảng viên uy tín	1%	1%	10%	27%	61%	
Điểm TB: 4.5							
015	+ Trường có cơ sở vật chất hiện đại	3%	5%	25%	29%	39%	

			<b>Điểm TB: 4.2</b>				
	<b>016</b>	+ Trường có hệ thống quản trị hiện đại	<b>2%</b>	<b>5%</b>	<b>22%</b>	<b>32%</b>	<b>39%</b>
	<b>017</b>	Yếu tố khác:	<b>Điểm TB: 4.2</b>				
<b>11</b>	<b>020</b>	Theo bạn, làm thế nào để giữ gìn các giá trị truyền thống của Trường:					
<b>12</b>	<b>018</b>	Theo bạn, Giá trị cốt lõi: <i>Con người - Chất lượng - Thương hiệu - Hội nhập</i> đã phản ánh được các giá trị truyền thống của Trường ở mức độ nào.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
			<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>13%</b>	<b>34%</b>	<b>52%</b>
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				
<b>13</b>	<b>019</b>	Theo bạn, làm thế nào để phát huy các Giá trị cốt lõi của Trường:					
<b>14</b>	<b>021</b>	Bạn biết đến Sứ mạng, Tầm nhìn của Trường thông qua:					
		+ Website của Trường	<b>56%</b>				
	<b>022</b>	+ Email của Trường	<b>12%</b>				
	<b>023</b>	+ Tờ rơi	<b>4%</b>				
	<b>024</b>	+ Phổ biến trong cuộc họp, hội nghị	<b>28%</b>				
	<b>025</b>	Khác:	<b>1%</b>				
<b>15</b>	<b>026</b>	Bạn đã tham gia xây dựng Kế hoạch thực hiện Sứ mạng, Tầm nhìn dưới hình thức nào:					
		+ Trực tiếp soạn Kế hoạch	<b>4%</b>				
	<b>027</b>	+ Góp ý cho Dự thảo Kế hoạch	<b>34%</b>				
	<b>028</b>	+ Không tham gia xây dựng Kế hoạch	<b>62%</b>				
<b>16</b>	<b>029</b>	Trường đã phổ biến Kế hoạch thực hiện Sứ mạng, Tầm nhìn của Trường thông qua:					
		+ Website của Trường	<b>54%</b>				
	<b>030</b>	+ Email của Trường	<b>14%</b>				
	<b>031</b>	+ Tờ rơi	<b>3%</b>				
	<b>032</b>	+ Phổ biến trong cuộc họp, hội nghị	<b>28%</b>				
	<b>033</b>	Khác:	<b>1%</b>				
<b>17</b>	<b>034</b>	Bạn đã tham gia rà soát Sứ mạng, Tầm nhìn dưới hình thức nào:					
		+ Trực tiếp soạn Kế hoạch	<b>5%</b>				
	<b>035</b>	+ Góp ý cho Dự thảo Kế hoạch	<b>31%</b>				
	<b>036</b>	+ Không tham gia rà soát	<b>50%</b>				
	<b>037</b>	+ Trường chưa thực hiện việc rà soát Sứ mạng, Tầm nhìn	<b>14%</b>				
<b>18</b>	<b>038</b>	Theo Bạn thì Sứ mạng của Trường cần được chỉnh sửa như thế nào:					
<b>19</b>	<b>039</b>	Theo Bạn thì Tầm nhìn của Trường cần được chỉnh sửa như thế nào:					
<b>20</b>	<b>040</b>	Theo bạn, từng yếu tố dưới đây có vai trò như thế nào trong việc hình thành nên văn hóa chất lượng của Trường:	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		+ Các quy định quản lý của Trường	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>13%</b>	<b>31%</b>	<b>53%</b>
			<b>Điểm TB: 4.5</b>				
	<b>041</b>	+ Ý thức tuân thủ của viên chức	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>12%</b>	<b>27%</b>	<b>59%</b>
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				
	<b>042</b>	+ Truyền thống vốn có của Trường	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>9%</b>	<b>31%</b>	<b>58%</b>
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				
	<b>043</b>	+ Nhận thức về vai trò của cá nhân trong việc xây dựng thương hiệu của Trường	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>12%</b>	<b>27%</b>	<b>59%</b>
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				

	044	+ Các yếu tố khác:					
21	045	Theo bạn, để hình thành nên văn hóa chất lượng thì Trường cần phải làm những gì:					
22	046	Bạn cho biết ý kiến đánh giá về hệ thống các văn bản quản lý của Trường	1	2	3	4	5
			0%	1%	17%	36%	46%
			<b>Điểm TB: 4.3</b>				
23	047	Bạn cho biết về những hạn chế cụ thể về hệ thống các văn bản quản lý của Trường:					
24	063	Trường đã phổ biến Chính sách đào tạo thông qua:					
		+ Website của Trường					57%
	064	+ Email của Trường					14%
	065	+ Tờ rơi					3%
	066	+ Phổ biến trong cuộc họp, hội nghị					25%
067	Khác: .....					1%	
25	249	Bạn cho biết đánh giá về văn hóa công sở của Trường hiện nay	1	2	3	4	5
			0%	2%	17%	33%	49%
			<b>Điểm TB: 4.3</b>				
26	250	Bạn nêu hạn chế cụ thể về văn hóa công sở của Trường hiện nay:					
27	257	Bạn cho biết đánh giá về ý nghĩa của việc Trường Đại học Luật Hà Nội tham gia (và là Chủ tịch đầu tiên) của Mạng lưới các cơ sở đào tạo luật của Việt nam	1	2	3	4	5
			0%	1%	12%	24%	63%
			<b>Điểm TB: 4.5</b>				
28	258	Bạn hãy đề xuất những công việc mà Trường có thể thực hiện trong khuôn khổ của Mạng lưới:					

## II. VỀ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO VÀ HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO

TT	MÃ CH	CÂU HỎI	MỨC ĐÁNH GIÁ				
			1	2	3	4	5
29	327	Bạn có tham gia vào quá trình xây dựng hay rà soát, cập nhật CTĐT ngành Ngôn ngữ Anh không? - Có <b>38%</b> - Không <b>62%</b>					
30	328	Nếu trả lời Có ở câu 327, Bạn hãy cho biết đã tham gia vào quá trình xây dựng hay rà soát, cập nhật CTĐT ngành Ngôn ngữ Anh theo hình thức nào:					
		+ Trực tiếp tham gia xây dựng CTĐT	3%				
	329	+ Góp ý hoàn thiện dự thảo CTĐT	28%				
	330	+ Hình thức tham gia khác:	69%				
31	373	Bạn cho biết Mục tiêu của CTĐT ngành Ngôn ngữ Anh phù hợp với sứ mạng, Tâm nhìn, Luật GDDH, triết lý GD ở mức độ nào	0%	3%	25%	40%	32%
			<b>Điểm TB: 4</b>				
32	374	Bạn nêu cụ thể những nội dung không phù hợp của mục tiêu (nếu có):					
33	375	Bạn cho biết Chuẩn đầu ra của CTĐT ngành Ngôn ngữ Anh phù hợp với sứ mạng, Tâm nhìn, Luật GDDH, triết lý GD ở mức độ nào	0%	4%	19%	38%	38%
			<b>Điểm TB: 4.1</b>				
34	376	Bạn nêu cụ thể những nội dung không phù hợp của CDR (nếu có):					
35	429	<i>Triết lý giáo dục: Tạo nên những con người ham học hỏi, biết làm việc, sẵn sàng bảo vệ công lý, phục vụ nhân dân và phụng sự Tổ quốc.</i> Bạn cho biết Trường đã có các hình thức phổ biến <b>Triết lý giáo dục</b> đến các bên liên quan:					

		+ Đăng trên website của Trường	88%				
	430	+ Gửi email đến từng cán bộ, giảng viên và nhân viên	26%				
	431	+ Gửi email đến trưởng các đơn vị	23%				
	432	+ Tập huấn chung toàn Trường về Triết lý GD	44%				
	433	+ Họp đơn vị để phổ biến và phân tích Triết lý GD	36%				
	434	+ Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về Triết lý GD	31%				
	435	+ Phát hành tờ rơi quảng bá cho Triết lý GD	8%				
	436	+ Các hình thức khác:	2%				
36	436a	Theo bạn, Trường cần làm những gì để hiện thực hóa Triết lý giáo dục:					
37	396	Bạn cho biết đánh giá về Bản mô tả CTĐT của CTĐT ngành Ngôn ngữ Anh theo các tiêu chí sau đây:					
		+ Cấu trúc của bản mô tả CTĐT	2%	1%	26%	38%	32%
	<b>Điểm TB: 4.4</b>						
	397	+ Tính chuẩn xác của thông tin trong Bản mô tả CTĐT	1%	1%	19%	41%	38%
<b>Điểm TB: 4.3</b>							
398	+ Tính đầy đủ của thông tin trong Bản mô tả CTĐT	0%	2%	20%	39%	39%	
		<b>Điểm TB: 4.3</b>					
38	399	Bạn nêu cụ thể những hạn chế của Bản mô tả CTĐT (nếu có):					
39	377	Bạn cho biết đánh giá về CTĐT ngành Ngôn ngữ Anh theo các tiêu chí sau đây:					
		+ Tổng số tín chỉ	1%	2%	16%	36%	45%
	<b>Điểm TB: 4.4</b>						
	378	+ Tỷ lệ số lượng tín chỉ dành cho tự chọn	1%	3%	25%	35%	35%
<b>Điểm TB: 4.5</b>							
379	+ Phân bổ tỷ lệ giữa các khối kiến thức (đại cương, chuyên nghiệp, tốt nghiệp)	0%	3%	28%	33%	35%	
		<b>Điểm TB: 4.4</b>					
40	380	Bạn nêu cụ thể những nội dung không phù hợp (nếu có):					
41	381	Bạn cho biết đánh giá về nội dung (các học phần) trong CTĐT ngành Ngôn ngữ Anh theo các tiêu chí sau đây:					
			1	2	3	4	5
	+ Các học phần pháp luật	3%	7%	32%	29%	28%	
	<b>Điểm TB: 4.4</b>						
382	+ Các học phần kỹ năng	0%	4%	25%	32%	39%	
		<b>Điểm TB: 4.3</b>					
383	+ Các học phần bổ trợ	0%	6%	28%	32%	33%	
		<b>Điểm TB: 4.5</b>					
42	384	Bạn nêu cụ thể những nội dung không phù hợp trong nội dung các học phần (nếu có):					
43	385	Bạn cho biết đánh giá về Đề cương chi tiết học phần theo các tiêu chí sau đây:					
			1	2	3	4	5
	+ Về cấu trúc hợp lý, dễ theo dõi	1%	3%	17%	34%	44%	
	<b>Điểm TB: 4.5</b>						
386	+ Về tính đầy đủ thông tin	1%	2%	16%	33%	48%	
		<b>Điểm TB: 4.4</b>					
387	+ Về tính cập nhật	2%	3%	24%	35%	36%	
		<b>Điểm TB: 4.3</b>					
388	+ Về việc tạo khả năng tự nghiên cứu cho người học	1%	4%	26%	33%	36%	
		<b>Điểm TB: 4.4</b>					

44	389	Bạn nêu cụ thể những nội dung không phù hợp trong 4 tiêu chí nêu trên (nếu có):					
45	400	Bạn cho biết đánh giá về Đề cương chi tiết học phần của CTĐT ngành Ngôn ngữ Anh theo các tiêu chí sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Các chuẩn đầu ra học phần	1%	3%	19%	39%	38%
	401	+ Cấu trúc nội dung (các vấn đề) của học phần	1%	2%	20%	37%	40%
		Điểm TB: 4.4					
402	+ Học liệu	2%	3%	21%	36%	38%	
	Điểm TB: 4.5						
403	+ Thông tin giảng viên	1%	3%	21%	31%	44%	
	Điểm TB: 4.3						
46	404	Bạn nêu cụ thể những hạn chế của Đề cương chi tiết học phần theo 4 tiêu chí nêu trên (nếu có):					
47	345	Bạn cho biết đánh giá về việc thông báo tuyển sinh theo các góc độ sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Tính kịp thời	4%	6%	25%	30%	35%
	346	+ Tính rõ ràng	4%	4%	19%	32%	42%
		Điểm TB: 4.4					
347	+ Tính đầy đủ:	4%	2%	18%	32%	44%	
	Điểm TB: 4.4						
48	348	Bạn nêu cụ thể những hạn chế trong thông báo tuyển sinh:					
49	349	Bạn cho biết đánh giá về phương thức tuyển sinh theo các góc độ sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Bảo đảm tính phù hợp giữa các địa phương	1%	3%	26%	33%	37%
	350	+ Thể hiện được năng lực thực sự của thí sinh	1%	2%	24%	40%	32%
		Điểm TB: 4.4					
351	+ Đảm bảo tính phân hóa	1%	3%	26%	39%	32%	
	Điểm TB: 4.4						
50	352	Bạn nêu cụ thể những hạn chế trong phương thức tuyển sinh:					
51	353	Bạn cho biết đánh giá về việc phân bổ chỉ tiêu tuyển sinh giữa các ngành đào tạo, các hệ đào tạo và các bậc đào tạo theo các góc độ sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Tính phù hợp với nhu cầu đào tạo đối với từng ngành	2%	4%	25%	36%	33%
	355	+ Tính phù hợp với số lượng giảng viên	1%	3%	23%	35%	38%
		Điểm TB: 4.5					
356	+ Tính phù hợp với cơ sở vật chất	1%	3%	28%	33%	36%	
	Điểm TB: 4.3						
52	357	Bạn nêu cụ thể những hạn chế trong phân bổ chỉ tiêu tuyển sinh:					
53	358	Bạn cho biết đánh giá về tiêu chí tuyển sinh theo các góc độ sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Thể hiện được năng lực thực sự	2%	3%	29%	38%	29%
	359	+ Đảm bảo liên thông với các cơ sở khác	1%	3%	28%	35%	33%
		Điểm TB: 4.3					
360	+ Thể hiện được đặc thù của CTĐT	1%	2%	23%	39%	35%	
	Điểm TB: 4.5						

<b>54</b>	<b>361</b>	Bạn nêu cụ thể những hạn chế trong tiêu chí tuyển sinh:					
<b>55</b>	<b>362</b>	Bạn cho biết đánh giá về quá trình tuyển sinh theo các góc độ sau đây:	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		+ Về thời gian và tiến độ tuyển sinh	2%	4%	25%	35%	34%
	<b>Điểm TB: 4.3</b>						
	<b>363</b>	+ Về phương thức tiếp nhận hồ sơ	1%	3%	25%	35%	37%
	<b>Điểm TB: 4.4</b>						
<b>364</b>	+ Về việc xét duyệt hồ sơ	1%	3%	25%	35%	37%	
<b>Điểm TB: 4.4</b>							
<b>365</b>	+ Về việc thông báo kết quả tuyển sinh	3%	4%	23%	33%	37%	
<b>Điểm TB: 4.3</b>							
<b>56</b>	<b>366</b>	Bạn nêu cụ thể những hạn chế trong quá trình tuyển sinh:					
<b>57</b>	<b>367</b>	Bạn cho biết đánh giá về quá trình nhập học theo các góc độ sau đây:	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		+ Về thông báo nhập học	3%	5%	24%	33%	35%
	<b>Điểm TB: 4.4</b>						
	<b>368</b>	+ Về tiến độ nhập học	3%	5%	23%	36%	33%
	<b>Điểm TB: 4.3</b>						
	<b>369</b>	+ Về việc xét duyệt hồ sơ	2%	3%	27%	33%	34%
<b>Điểm TB: 4.4</b>							
<b>370</b>	+ Về việc phương thức kiểm tra hồ sơ gốc khi nhập học	2%	3%	24%	32%	39%	
<b>Điểm TB: 4.3</b>							
<b>371</b>	+ Về việc phân lớp	1%	3%	20%	38%	38%	
<b>Điểm TB: 4.3</b>							
<b>58</b>	<b>372</b>	Bạn nêu cụ thể những hạn chế trong quá trình nhập học:					
<b>59</b>	<b>270</b>	Bạn cho biết đánh giá về việc xây dựng và công bố kế hoạch đào tạo theo các tiêu chí sau đây:	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		+ Tính kịp thời	1%	4%	22%	36%	37%
	<b>Điểm TB: 4.3</b>						
<b>271</b>	+ Tính đầy đủ	0%	2%	20%	34%	43%	
<b>Điểm TB: 4.4</b>							
<b>272</b>	+ Tính chuẩn xác	1%	2%	20%	31%	47%	
<b>Điểm TB: 4.5</b>							
<b>60</b>	<b>273</b>	Bạn nêu những hạn chế cụ thể về việc xây dựng và công bố kế hoạch đào tạo:					
<b>61</b>	<b>333</b>	Bạn cho biết đánh giá về việc bố trí lịch học	0%	4%	28%	40%	28%
<b>Điểm TB: 3.9</b>							
<b>62</b>	<b>334</b>	Bạn nêu cụ thể hạn chế trong việc bố trí lịch học:					
<b>63</b>	<b>274</b>	Bạn cho biết đánh giá về việc phân công giảng dạy cho giảng viên	11%	7%	34%	23%	24%
<b>Điểm TB: 3.41</b>							
<b>64</b>	<b>275</b>	Bạn nêu những hạn chế cụ thể về việc phân công giảng dạy cho giảng viên.: .....					
<b>65</b>	<b>390</b>	Bạn cho biết đánh giá về phương pháp dạy-học (thuyết giảng, thảo luận, tình huống, diễn án, ) của CTĐT ngành Ngôn ngữ Anh theo các tiêu chí sau đây:	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		+ Phù hợp với Triết lý GD của CTĐT	1%	3%	22%	36%	38%
<b>Điểm TB: 4.5</b>							

	391	+ Phù hợp với CDR của CTĐT	1%	3%	22%	36%	38%
			Điểm TB: 4.5				
66	392	Bạn nêu cụ thể những nội dung không phù hợp (nếu có):					
67	437	Bạn cho biết đánh giá về các phương pháp dạy-học thể hiện trong Đề cương chi tiết học phần của CTĐT ngành Ngôn ngữ Anh theo các tiêu chí sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Giúp người học khả năng tự nghiên cứu	0%	4%	27%	38%	31%
			Điểm TB: 4.5				
	438	+Giúp người học khả năng tự cập nhật kiến thức	1%	4%	28%	36%	32%
			Điểm TB: 4.5				
	439	+ Giúp người học khả năng tự giải quyết các vấn đề pháp lý thực tiễn	1%	6%	32%	32%	29%
			Điểm TB: 4.3				
440	+ Giúp người học khả năng tự phát hiện và giải quyết các vấn đề nghiên cứu	1%	4%	27%	39%	29%	
		Điểm TB: 4.4					
441	+ Giúp người học khả năng tự tư vấn cho khách hàng	1%	9%	33%	31%	26%	
		Điểm TB: 4.3					
442	+ Giúp người học khả năng tự tạo lập việc làm	2%	9%	29%	32%	29%	
		Điểm TB: 4.3					
68	443	Bạn nêu cụ thể những hạn chế trong phương pháp dạy-học (nếu có):					
69	335	Bạn cho biết đánh giá về phương pháp giảng dạy của giảng viên	0%	1%	20%	45%	34%
			Điểm TB: 4.1				
70	336	Bạn nêu cụ thể những hạn chế trong phương pháp giảng dạy của giảng viên:					
71	337	Bạn cho biết đánh giá về bố trí các hình thức tổ chức dạy-học (Lý thuyết, Seminar, LV nhóm, Tự NC):	0%	1%	20%	40%	38%
			Điểm TB: 4.1				
72	338	Bạn nêu cụ thể những hạn chế trong hình thức tổ chức dạy-học:					
73	452	Bạn cho biết đánh giá về các vấn đề sau đây liên quan đến hoạt động phục vụ, hỗ trợ và giám sát người học của Trường:	1	2	3	4	5
		+ Đánh giá hiệu quả của cố vấn học tập	2%	2%	23%	33%	39%
			Điểm TB: 4.3				
	453	+ Đánh giá hiệu quả của buổi giới thiệu học phần ở tuần đầu tiên	0%	3%	22%	36%	39%
			Điểm TB: 4.4				
454	+ Đánh giá hiệu quả của giờ tư vấn mỗi tuần của học phần	1%	3%	28%	30%	37%	
		Điểm TB: 4.4					
455	+ Đánh giá hiệu quả tư vấn của giảng viên	2%	3%	21%	32%	42%	
		Điểm TB: 4.5					
456	+ Đánh giá hiệu quả của hệ thống giám sát quá trình học tập, cảnh báo học tập cho người học	2%	3%	21%	33%	41%	
		Điểm TB: 4.3					
74	457	Bạn nêu cụ thể những hạn chế trong hoạt động phục vụ, hỗ trợ và giám sát người học của Trường (nếu có):					
75	458	Bạn cho biết đánh giá về chất lượng, hiệu quả các hoạt động hỗ trợ việc làm cho người học của Trường ở một số khía cạnh cụ thể sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Đánh giá công tác định hướng nghề nghiệp	2%	4%	30%	32%	31%
			Điểm TB: 4.3				
459	+ Đánh giá mức độ hài lòng đối với công tác hỗ trợ tìm việc làm	1%	5%	30%	33%	30%	
			Điểm TB: 4.4				

	460	+ Đánh giá hoạt động ngoại khóa	2%	5%	29%	32%	32%
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				
	461	+ Đánh giá hoạt động kiến tập	2%	6%	31%	32%	30%
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				
76	462	Bạn nêu cụ thể những hạn chế trong các hoạt động hỗ trợ việc làm cho người học của Trường (nếu có):					
77	276	Bạn cho biết đánh giá về việc xây dựng và công bố lịch thi kết thúc học phần theo các tiêu chí sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Tính kịp thời	1%	2%	23%	32%	43%
	277	+ Tính đầy đủ	0%	1%	20%	30%	48%
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				
278	+ Tính chuẩn xác	1%	1%	17%	31%	49%	
		<b>Điểm TB: 4.4</b>					
78	279	Bạn nêu những hạn chế cụ thể về việc xây dựng và công bố lịch thi kết thúc học phần:					
79	393	Bạn cho biết đánh giá về phương pháp thi kiểm tra (BT cá nhân, BT nhóm, thi, ...) của CTĐT ngành Ngôn ngữ Anh theo các tiêu chí sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Phù hợp với Triết lý GD của CTĐT	1%	2%	21%	34%	42%
	394	+ Phù hợp với CDR của CTĐT	0%	2%	23%	32%	43%
		<b>Điểm TB: 4.4</b>					
80	395	Bạn nêu cụ thể những nội dung không phù hợp (nếu có):					
81	444	Bạn cho biết đánh giá về các vấn đề sau đây liên quan đến công tác khảo thí của Trường:	1	2	3	4	5
		+ Đánh giá các quy định của Trường về thi kiểm tra	0%	2%	18%	36%	43%
	445	+ Đánh giá về hình thức thi kiểm tra	1%	1%	21%	36%	41%
			<b>Điểm TB: 4.5</b>				
	446	+ Đánh giá về đề thi kiểm tra	1%	2%	19%	38%	40%
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				
447	+ Đánh giá về tiêu chí chấm thi	0%	4%	20%	36%	39%	
		<b>Điểm TB: 4.3</b>					
448	+ Đánh giá về sự khách quan, công bằng trong chấm thi	1%	3%	20%	34%	43%	
		<b>Điểm TB: 4.3</b>					
82	451	Bạn nêu cụ thể những hạn chế trong 5 khía cạnh nêu trên của công tác khảo thí (nếu có):					
83	341	Bạn cho biết đánh giá về việc thông tin kết quả học tập cho người học	1%	4%	26%	33%	35%
			<b>Điểm TB: 4</b>				
84	342	Bạn nêu cụ thể những hạn chế trong thông tin kết quả học tập cho người học:					
85	343	Bạn cho biết đánh giá về việc phúc khảo kết quả học tập cho người học	1%	3%	29%	30%	38%
			<b>Điểm TB: 4</b>				
86	344	Bạn nêu cụ thể những hạn chế trong phúc khảo kết quả học tập cho người học:					



### III. VỀ HOẠT ĐỘNG NGHIÊN CỨU KHOA HỌC CỦA NGƯỜI HỌC

TT	MÃ CH	CÂU HỎI	MỨC ĐÁNH GIÁ				
87	071	Trường đã phổ biến Chính sách NCKH thông qua:					
		+ Website của Trường	60%				
	072	+ Email của Trường	13%				
	073	+ Tờ rơi	2%				
	074	+ Phổ biến trong cuộc họp, hội nghị	23%				
075	Khác:	2%					
88	076	Bạn đã tham gia xây dựng, rà soát Chính sách NCKH dưới hình thức nào:					
		+ Trực tiếp soạn Chính sách NCKH	6%				
	077	+ Góp ý cho Dự thảo Chính sách NCKH	24%				
	078	+ Không tham gia xây dựng, rà soát Chính sách NCKH	69%				
	079	Khác:	1%				
89	080	Trường đã phổ biến Kế hoạch NCKH thông qua:					
		+ Website của Trường	60%				
	081	+ Email của Trường	11%				
	082	+ Tờ rơi	3%				
	083	+ Phổ biến trong cuộc họp, hội nghị	25%				
084	Khác:	1%					
90	283	Bạn cho biết đánh giá về việc thông tin đăng ký NCKH theo các tiêu chí sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Tính kịp thời	2%	1%	18%	30%	48%
	<b>Điểm TB: 4.4</b>						
	284	+ Tính đầy đủ	0%	1%	16%	28%	55%
	<b>Điểm TB: 4.5</b>						
285	+ Tính chuẩn xác	1%	1%	16%	25%	57%	
<b>Điểm TB: 4.5</b>							
91	286	Bạn nêu những hạn chế cụ thể về việc thông tin đăng ký NCKH :					
92	287	Bạn cho biết đánh giá về việc thông tin triển khai NCKH theo các tiêu chí sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Tính kịp thời	1%	2%	19%	28%	50%
	<b>Điểm TB: 4.4</b>						
	288	+ Tính đầy đủ	0%	1%	15%	27%	57%
	<b>Điểm TB: 4.4</b>						
289	+ Tính chuẩn xác	1%	2%	14%	26%	57%	
<b>Điểm TB: 4.5</b>							
93	290	Bạn nêu những hạn chế cụ thể về việc thông tin triển khai NCKH :					
94	291	Bạn cho biết đánh giá về việc thông tin nghiệm thu NCKH theo các tiêu chí sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Tính kịp thời	2%	2%	16%	29%	51%
	<b>Điểm TB: 4.4</b>						
292	+ Tính đầy đủ	0%	1%	15%	27%	57%	
<b>Điểm TB: 4.5</b>							

	293	+ Tính chuẩn xác	0%	2%	15%	27%	56%
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				
95	294	Bạn nêu những hạn chế cụ thể về việc thông tin nghiệm thu NCKH :					
96	295	Bạn cho biết đánh giá thông tin về việc sử dụng các kết quả NCKH theo các tiêu chí sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Tính kịp thời	1%	3%	15%	28%	53%
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				
	296	+ Tính đầy đủ	0%	1%	16%	29%	54%
		<b>Điểm TB: 4.4</b>					
	297	+ Tính chuẩn xác	1%	1%	16%	28%	55%
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				
97	298	Bạn nêu những hạn chế cụ thể về việc sử dụng kết quả NCKH : .....					
98	475	Bạn cho biết đánh giá về chất lượng, hiệu quả các hoạt động NCKH của sinh viên ở một số khía cạnh cụ thể sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Đánh giá về tiến độ NCKH	1%	1%	17%	33%	48%
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				
	476	+ Đánh giá về bố trí thời gian tiến hành các hoạt động NCKH	0%	2%	16%	32%	50%
			<b>Điểm TB: 4.3</b>				
	477	+ Đánh giá về số lượng NCKH	0%	3%	17%	33%	47%
			<b>Điểm TB: 4.5</b>				
	478	+ Đánh giá về chất lượng NCKH	0%	3%	16%	36%	46%
		<b>Điểm TB: 4.4</b>					
	481	+ Đánh giá về hiệu quả ứng dụng của các NCKH	1%	1%	19%	36%	43%
		<b>Điểm TB: 4.4</b>					
	482	+ Đánh giá về chi phí cho NCKH	0%	4%	21%	33%	42%
		<b>Điểm TB: 4.4</b>					
	483	+ Đánh giá về nguồn thu từ NCKH	0%	4%	20%	34%	42%
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				
99	484	Bạn nêu cụ thể những hạn chế trong các hoạt động NCKH của Trường (nếu có):					
100	485	Bạn cho biết đánh giá về công tác quản lý NCKH của Trường ở một số khía cạnh cụ thể sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Đánh giá về quy trình quản lý NCKH	0%	1%	15%	33%	38%
			<b>Điểm TB: 4.5</b>				
	486	+ Đánh giá về hệ thống thông tin tìm kiếm, tham gia đấu thầu NCKH	0%	2%	16%	28%	38%
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				
	487	+ Đánh giá về công tác định hướng NCKH	0%	1%	15%	27%	40%
		<b>Điểm TB: 4.5</b>					
	488	+ Đánh giá về tổ chức nghiệm thu NCKH	0%	1%	14%	29%	39%
		<b>Điểm TB: 4.5</b>					
	489	+ Đánh giá về sự trợ giúp chuyên môn cho NCKH	0%	2%	13%	30%	40%
			<b>Điểm TB: 4.5</b>				
101	490	Bạn nêu cụ thể những hạn chế trong công tác quản lý NCKH của Trường (nếu có): .....					
102	491	Bạn cho biết đánh giá về công tác quản lý tài sản trí tuệ của Trường ở một số khía cạnh cụ thể sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Đánh giá các quy định về SHTT	1%	1%	16%	30%	52%
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				

	492	+ Đánh giá về cách thức khai thác quyền SHTT	0%	2%	17%	30%	52%
	<b>Điểm TB: 4.4</b>						
	493	+ Đánh giá về nguồn thu từ khai thác SHTT	0%	1%	17%	33%	49%
	<b>Điểm TB: 4.3</b>						
	494	+ Đánh giá về đăng ký sản phẩm trí tuệ	1%	2%	18%	27%	51%
	<b>Điểm TB: 4.4</b>						
	495	+ Đánh giá về thực trạng xâm phạm quyền SHTT của người học	0%	1%	17%	32%	50%
	<b>Điểm TB: 4.3</b>						
	496	+ Đánh giá về thực trạng xâm phạm quyền SHTT ngoài trường	0%	4%	18%	31%	47%
	<b>Điểm TB: 4.3</b>						
	497	+ Đánh giá về các biện pháp bảo vệ quyền SHTT của Trường	0%	3%	17%	34%	45%
	<b>Điểm TB: 4.4</b>						
103	498	Bạn nêu cụ thể những hạn chế trong công tác quản lý tài sản trí tuệ của Trường (nếu có): .....					

#### IV. VỀ HOẠT ĐỘNG PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG

TT	MÃ CH	CÂU HỎI	MỨC ĐÁNH GIÁ				
104	515	Bạn cho biết đánh giá về hoạt động phục vụ cộng đồng của Trường ở một số khía cạnh cụ thể sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Đánh giá về sự đa dạng các hoạt động phục vụ cộng đồng	2%	1%	18%	30%	48%
	<b>Điểm TB: 4.4</b>						
	516	+ Đánh giá về hiệu quả của các hoạt động phục vụ cộng đồng	0%	2%	15%	35%	48%
		<b>Điểm TB: 4.3</b>					
	517	+ Đánh giá về nguồn thu từ các hoạt động phục vụ cộng đồng	0%	2%	17%	32%	48%
<b>Điểm TB: 4.3</b>							
105	518	Bạn nêu cụ thể những hạn chế về tính đa dạng trong hoạt động phục vụ cộng đồng của Trường (nếu có):					
106	527	Bạn cho biết đánh giá về hoạt động phục vụ cộng đồng của Trường ở một số khía cạnh cụ thể sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Đánh giá về việc hỗ trợ tài chính của Trường cho hoạt động phục vụ cộng đồng	1%	1%	20%	29%	49%
	<b>Điểm TB: 4.3</b>						
	528	+ Đánh giá về các quy định liên quan đến tổ chức các hoạt động phục vụ cộng đồng	0%	2%	20%	29%	49%
		<b>Điểm TB: 4.4</b>					
	107	529	Bạn nêu cụ thể những hạn chế về hỗ trợ tài chính và quy định về tổ chức các hoạt động phục vụ cộng đồng (nếu có):				
108	530	Bạn cho biết đánh giá về hoạt động phục vụ cộng đồng Trường ở một số khía cạnh cụ thể sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Đánh giá về công tác lập kế hoạch cho các hoạt động phục vụ cộng đồng	1%	2%	16%	32%	49%
	<b>Điểm TB: 4.4</b>						
	531	+ Đánh giá về công tác truyền thông cho các hoạt động phục vụ cộng đồng	0%	2%	17%	30%	51%
		<b>Điểm TB: 4.3</b>					
	532	+ Đánh giá về cơ chế giám sát các hoạt động phục vụ cộng đồng	0%	2%	18%	30%	49%
<b>Điểm TB: 4.4</b>							

	533	+ Đánh giá về hiệu quả và mức lan tỏa của các hoạt động phục vụ cộng đồng	1%	3%	18%	30%	48%
			<b>Điểm TB: 4.3</b>				
109	534	Bạn nêu cụ thể những hạn chế trong 4 khía cạnh nêu trên của hoạt động phục vụ cộng đồng (nếu có):					
110	089	Trường đã phổ biến Chính sách hoạt động phục vụ cộng đồng thông qua: + Website của Trường	<b>62%</b>				
	090	+ Email của Trường	<b>12%</b>				
	091	+ Tờ rơi	<b>2%</b>				
	092	+ Phổ biến trong cuộc họp, hội nghị	<b>22%</b>				
	093	Khác:	<b>1%</b>				
111	098	Trường đã phổ biến Kế hoạch hoạt động phục vụ cộng đồng thông qua: + Website của Trường	<b>63%</b>				
	099	+ Email của Trường	<b>12%</b>				
	100	+ Tờ rơi	<b>2%</b>				
	101	+ Phổ biến trong cuộc họp, hội nghị	<b>21%</b>				
	102	Khác:	<b>1%</b>				

## V. VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG KHÁC

TT	MÃ CH	CÂU HỎI	MỨC ĐÁNH GIÁ				
			1	2	3	4	5
112	121	Bạn đã được phổ biến đầy đủ về chế độ, chính sách	1%	2%	20%	32%	46%
			<b>Điểm TB: 4.2</b>				
113	122	Bạn đã được hướng dẫn thực hiện đầy đủ các chế độ chính sách	0%	3%	22%	28%	47%
			<b>Điểm TB: 4.2</b>				
114	123	Bạn có kiến nghị cụ thể gì cho sửa đổi chế độ chính sách của Trường:					
115	299	Bạn cho biết đánh giá thông tin về các quy định chế độ chính sách đối với người học theo các tiêu chí sau đây:.	1	2	3	4	5
		+ Tính kịp thời	1%	3%	18%	27%	51%
			<b>Điểm TB: 4.3</b>				
	300	+ Tính đầy đủ	0%	3%	15%	26%	57%
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				
	301	+ Tính chuẩn xác	0%	2%	16%	24%	58%
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				
116	302	Bạn nêu những hạn chế cụ thể trong việc thông tin về các quy định chế độ chính sách đối với người học:					
117	162	Bạn cho biết đánh giá về năng lực của chuyên viên đơn vị quản lý đào tạo ở một số khía cạnh sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Trình độ chuyên môn	2%	1%	13%	28%	56%
			<b>Điểm TB: 4.5</b>				
	163	+ Kỹ năng nghề nghiệp	0%	2%	13%	32%	53%
			<b>Điểm TB: 4.5</b>				
	164	+ Thái độ	1%	2%	14%	33%	50%
			<b>Điểm TB: 4.3</b>				
	165	+ Trách nhiệm trong công việc	1%	3%	12%	33%	52%
			<b>Điểm TB: 4.3</b>				

	166	+ Kết quả thực hiện nhiệm vụ	0%	3%	13%	31%	53%
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				
118	167	Bạn nêu hạn chế cụ thể về năng lực của chuyên viên đơn vị quản lý đào tạo:					
119	174	Bạn cho biết đánh giá về năng lực của nhân viên Thư viện ở một số khía cạnh sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Trình độ chuyên môn	1%	1%	13%	29%	55%
		<b>Điểm TB: 4.5</b>					
	175	+ Kỹ năng nghề nghiệp	1%	0%	11%	33%	54%
		<b>Điểm TB: 4.6</b>					
	176	+ Đạo đức	1%	1%	12%	26%	60%
	<b>Điểm TB: 4.5</b>						
	177	+ Trách nhiệm trong công việc	1%	2%	12%	26%	59%
	<b>Điểm TB: 4.6</b>						
	178	+ Kết quả thực hiện nhiệm vụ	1%	1%	12%	31%	55%
	<b>Điểm TB: 4.6</b>						
120	179	Bạn nêu hạn chế cụ thể về năng lực của nhân viên Thư viện:					
121	180	Bạn cho biết đánh giá về năng lực của chuyên viên Phòng Công tác sinh viên ở một số khía cạnh sau đây:	1	2	3	4	5
		+ Trình độ chuyên môn	2%	1%	16%	30%	51%
		<b>Điểm TB: 4.6</b>					
	181	+ Kỹ năng nghề nghiệp	2%	2%	15%	32%	50%
		<b>Điểm TB: 4.6</b>					
	182	+ Thái độ	5%	3%	19%	27%	45%
	<b>Điểm TB: 4.5</b>						
	183	+ Trách nhiệm trong công việc	2%	3%	15%	33%	47%
	<b>Điểm TB: 4.5</b>						
	184	+ Kết quả thực hiện nhiệm vụ	1%	3%	19%	32%	46%
	<b>Điểm TB: 4.5</b>						
122	185	Bạn nêu hạn chế cụ thể về năng lực của chuyên viên Phòng Công tác sinh viên:					
123	192	Bạn cho biết đánh giá về chất lượng phòng học	0%	3%	19%	38%	41%
	<b>Điểm TB: 4.2</b>						
124	193	Bạn nêu hạn chế cụ thể về chất lượng phòng học:					
125	194	Bạn cho biết đánh giá về chất lượng thiết bị trong phòng học	0%	3%	23%	34%	41%
	<b>Điểm TB: 4.1</b>						
126	195	Bạn nêu hạn chế cụ thể về chất lượng thiết bị trong phòng học:					
127	198	Bạn cho biết đánh giá về chất lượng thiết bị trong phòng làm việc	0%	2%	21%	30%	47%
	<b>Điểm TB: 4.2</b>						
128	199	Bạn nêu hạn chế cụ thể về chất lượng thiết bị trong phòng làm việc:					
129	200	Bạn cho biết đánh giá về số lượng phòng diễn án	2%	4%	21%	25%	48%
	<b>Điểm TB: 4.1</b>						
130	201	Bạn nêu hạn chế cụ thể về số lượng phòng diễn án:					
131	202	Bạn cho biết đánh giá về chất lượng phòng diễn án	1%	1%	21%	23%	54%
	<b>Điểm TB: 4.3</b>						

132	203	Bạn nêu hạn chế cụ thể về chất lượng phòng diễn án:					
133	204	Bạn cho biết đánh giá về số lượng tài liệu của Thư viện	0%	0%	14%	29%	57%
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				
134	205	Bạn nêu hạn chế cụ thể về số lượng tài liệu của Thư viện:					
135	206	Bạn cho biết đánh giá về chất lượng tài liệu của Thư viện	0%	0%	11%	25%	63%
			<b>Điểm TB: 4.5</b>				
136	207	Bạn nêu hạn chế cụ thể về chất lượng tài liệu của Thư viện:					
137	208	Bạn cho biết đánh giá về chất lượng các phần mềm quản lý đào tạo	2%	2%	23%	30%	43%
			<b>Điểm TB: 4.1</b>				
138	209	Bạn nêu hạn chế cụ thể về chất lượng các phần mềm quản lý đào tạo:					
139	210	Bạn cho biết đánh giá về chất lượng các thiết bị tin học	0%	2%	22%	30%	46%
			<b>Điểm TB: 4.2</b>				
140	211	Bạn nêu hạn chế cụ thể về chất lượng các thiết bị tin học:					
141	212	Bạn cho biết đánh giá về chất lượng đường truyền internet	6%	12%	29%	21%	32%
			<b>Điểm TB: 3.6</b>				
142	213	Bạn nêu hạn chế cụ thể về chất lượng đường truyền internet:					
143	214	Bạn cho biết đánh giá hiệu quả sử dụng phòng học	1%	1%	17%	30%	50%
			<b>Điểm TB: 4.3</b>				
144	215	Bạn nêu hạn chế cụ thể về hiệu quả sử dụng phòng học:					
145	216	Bạn cho biết đánh giá về hiệu quả sử dụng thiết bị trong phòng học	0%	1%	20%	29%	50%
			<b>Điểm TB: 4.3</b>				
146	216a	Bạn nêu hạn chế cụ thể về hiệu quả sử dụng thiết bị trong phòng học:					
147	219	Bạn cho biết đánh giá về hiệu quả sử dụng phòng diễn án	1%	2%	20%	24%	53%
			<b>Điểm TB: 4.3</b>				
148	220	Bạn nêu hạn chế cụ thể về hiệu quả sử dụng phòng diễn án:					
149	221	Bạn cho biết đánh giá về hiệu quả sử dụng tài liệu của Thư viện	0%	0%	17%	26%	57%
			<b>Điểm TB: 4.4</b>				
150	222	Bạn nêu hạn chế cụ thể về hiệu quả sử dụng tài liệu của Thư viện:					
151	223	Bạn cho biết đánh giá về hiệu quả sử dụng các phần mềm quản lý đào tạo	0%	3%	19%	29%	48%
			<b>Điểm TB: 4.3</b>				
152	224	Bạn nêu hạn chế cụ thể về hiệu quả sử dụng các phần mềm quản lý đào tạo:					
153	225	Bạn cho biết đánh giá về hiệu quả sử dụng các thiết bị tin học	0%	1%	20%	29%	50%
			<b>Điểm TB: 4.3</b>				

154	226	Bạn nêu hạn chế cụ thể về hiệu quả sử dụng các thiết bị tin học:						
155	227	Bạn cho biết đánh giá về hiệu quả sử dụng đường truyền internet	6%	9%	27%	20%	38%	
			<b>Điểm TB: 3.8</b>					
156	228	Bạn nêu hạn chế cụ thể về hiệu quả sử dụng đường truyền internet:						
157	229	Bạn cho biết đánh giá về trang bị tại phòng đọc của Thư viện	0%	0%	16%	25%	58%	
			<b>Điểm TB: 4.4</b>					
158	230	Bạn nêu hạn chế cụ thể về trang bị tại phòng đọc của Thư viện:						
159	231	Bạn cho biết đánh giá về cảnh quan tại phòng đọc của Thư viện	0%	1%	16%	25%	58%	
			<b>Điểm TB: 4.4</b>					
160	232	Bạn nêu hạn chế cụ thể về cảnh quan tại phòng đọc của Thư viện:						
161	233	Bạn cho biết đánh giá về lịch phục vụ người đọc tại Thư viện	0%	0%	16%	25%	59%	
			<b>Điểm TB: 4.4</b>					
162	234	Bạn nêu hạn chế cụ thể về lịch phục vụ người đọc tại Thư viện:						
163	235	Bạn cho biết đánh giá về quy trình phục vụ người đọc tại Thư viện	0%	0%	16%	27%	57%	
			<b>Điểm TB: 4.4</b>					
164	236	Bạn nêu hạn chế cụ thể về quy trình phục vụ người đọc tại Thư viện:						
165	237	Bạn cho biết đánh giá về thái độ phục vụ của nhân viên Thư viện	0%	1%	17%	25%	57%	
			<b>Điểm TB: 4.4</b>					
166	238	Bạn nêu hạn chế cụ thể về thái độ phục vụ của nhân viên Thư viện:						
167	239	Bạn cho biết đánh giá về cảnh quan môi trường của Trường	0%	4%	17%	25%	53%	
			<b>Điểm TB: 4.3</b>					
168	240	Bạn nêu hạn chế cụ thể về cảnh quan môi trường của Trường:						
169	241	Bạn cho biết đánh giá về an toàn trật tự của Trường	0%	1%	17%	24%	58%	
			<b>Điểm TB: 4.4</b>					
170	242	Bạn nêu hạn chế cụ thể về an toàn trật tự của Trường:						
171	243	Bạn cho biết đánh giá về hỗ trợ y tế của Trường	0%	1%	20%	26%	53%	
			<b>Điểm TB: 4.3</b>					
172	244	Bạn nêu hạn chế cụ thể về hỗ trợ y tế của Trường:						
173	245	Bạn cho biết đánh giá về an toàn thực phẩm của căng tin	0%	1%	20%	29%	50%	
			<b>Điểm TB: 4.3</b>					
174	246	Bạn nêu hạn chế cụ thể về an toàn thực phẩm của căng tin:						
175	247	Bạn cho biết đánh giá về cơ sở vật chất đáp ứng nhu cầu đối với người khuyết tật	0%	2%	25%	21%	51%	
			<b>Điểm TB: 4.2</b>					

<b>176</b>	<b>248</b>	Bạn nêu hạn chế cụ thể về cơ sở vật chất đáp ứng nhu cầu đối với người khuyết tật:					
<b>177</b>	<b>153</b>	Bạn cho biết mức độ hài lòng về chất lượng phục vụ của đội ngũ nhân viên quản lý hội trường	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>22%</b>	<b>26%</b>	<b>51%</b>
			<b>Điểm TB: 4.3</b>				
<b>178</b>	<b>154</b>	Bạn nêu hạn chế cụ thể về chất lượng phục vụ của đội ngũ nhân viên quản lý hội trường:					

## VI. THÔNG TIN KHÁC

<b>179</b>	<b>a</b>	Giới tính: Nam <b>21%</b> Nữ <b>79%</b>
<b>180</b>	<b>b</b>	Khóa học: K43 <b>27%</b> K44 <b>9%</b> K45 <b>36%</b> K46 <b>27%</b>
<b>181</b>	<b>c</b>	Nơi sinh sống (Thường trú): Thành thị <b>66%</b> Nông thôn <b>34%</b>
<b>182</b>	<b>d</b>	Học lực ở học kỳ gần nhất: Xuất sắc <b>7.6%</b> Giỏi <b>43.3%</b> Khá <b>48.2%</b> Trung bình <b>0.9%</b> Yếu <b>0%</b> Kém <b>0%</b>

**NGƯỜI TỔNG HỢP**

**LÃNH ĐẠO  
PHÒNG CÔNG TÁC SINH VIÊN**

**LÃNH ĐẠO  
PHÒNG ĐBCLĐT VÀ KT**

**Nguyễn Thu Hà    Vũ Gia Hoàng**

**Nguyễn Sơn Tùng**

**Bùi Đăng Hiếu**